

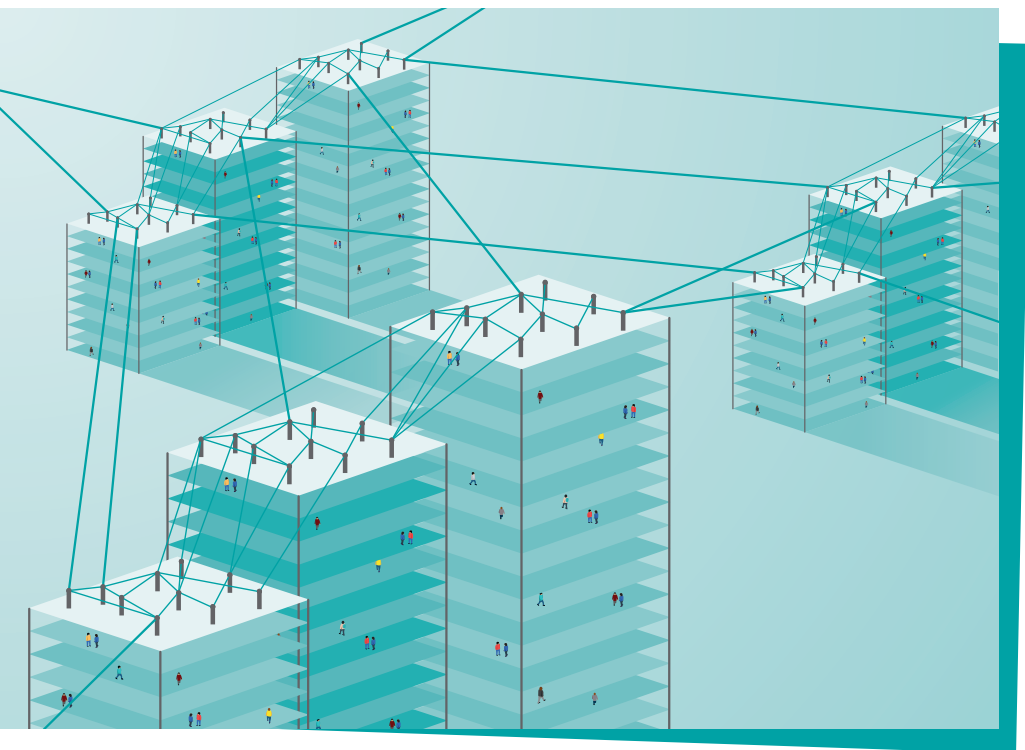
PLATEFORME NATIONALE  
**CONTRE LA  
PAUVRETÉ**



Interinstitutionelle Zusammenarbeit  
Collaboration Interinstitutionnelle  
Collaborazione Interistituzionale

**Colloque**

# **Jeunes présentant des problématiques multiples sans formation ni emploi – quand les systèmes franchissent les frontières**



**mardi 28 juin 2022  
Eventforum, Berne**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral des assurances sociales OFAS



Interinstitutionelle Zusammenarbeit  
Collaboration Interinstitutionnelle  
Collaborazione Interistituzionale

## Colloque

# Jeunes présentant des problématiques multiples sans formation ni emploi – quand les systèmes franchissent les frontières

**Mardi, 28 juin 2022, 8 h 45 à 16 h 30**

Eventforum, Fabrikstrasse 12, Berne

Jusqu'à l'âge de 25 ans, la plupart des jeunes passent de l'école obligatoire à une formation professionnelle initiale et au monde du travail. Une partie d'entre eux est toutefois confrontée à des problèmes majeurs dans plusieurs domaines de la vie. Les raisons pour lesquelles ils n'obtiennent pas de diplôme de niveau secondaire II avant 25 ans dépendent de différents facteurs: leur origine sociale, des problèmes psychosociaux, la durée de séjour en Suisse et le parcours de formation durant la scolarité obligatoire. Le point commun entre ces jeunes est qu'ils ont souvent des difficultés à entrer dans le monde du travail et qu'ils sont davantage exposés au risque de pauvreté. Pour réussir à entrer dans la vie active, ils ont souvent besoin d'un soutien intensif ou à long terme de différents systèmes d'aide. Il ne s'agit pas seulement d'intégration professionnelle. Il est souvent beaucoup plus urgent de renforcer d'abord leurs compétences en matière de gestion de la vie et donc leur intégration sociale. Les systèmes de transition existants dans les cantons se heurtent toutefois de plus en plus souvent à des limites dans des cas aussi complexes.

## Quelles sont les solutions possibles dans de telles situations ?

Lors du colloque, nous réfléchirons ensemble ...

- ... dans le cadre de deux exposés, sur les facteurs et les conditions cadres particulièrement pertinents du point de vue de la recherche;
- ... dans le cadre d'une table ronde, sur la base d'expériences et d'appréciations de cadres et de spécialistes de l'administration et du marché du travail;
- ... dans une exposition de posters, sur des exemples tirés de la pratique, où des responsables présentent leurs modèles et dialoguent avec les participants au colloque;
- ... dans des groupes de dialogue alternés, à partir d'expériences personnelles et de stratégies de solution.

### **Le colloque s'adresse ...**

... aux cadres et aux spécialistes de l'aide sociale, de la formation et de l'orientation professionnelle, de l'intégration sociale et professionnelle, de l'assurance-invalidité, de la migration et de l'assurance-chômage ainsi que de la CII des cantons, des villes et des communes,

... aux prestataires spécialisés ainsi qu'à d'autres personnes intéressées (p.ex. membres des autorités, organisations du monde du travail).

La conférence est organisée et mise en œuvre par la Plateforme nationale contre la pauvreté et la CII nationale. Pour que les échanges soient fructueux, il faut que tous les participants soient prêts à adopter des perspectives qui dépassent les limites de leur propre système.

La Plateforme nationale contre la pauvreté 2019-24 sert à l'échange entre spécialistes et élabore des bases solides sur des thèmes prioritaires choisis de la prévention et de la lutte contre la pauvreté. Elle est soutenue par la Confédération, les cantons, les villes et les communes ainsi que par des organisations privées. L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) est responsable de la mise en œuvre.

**[www.contre-la-pauvrete.ch](http://www.contre-la-pauvrete.ch)**

La Collaboration interinstitutionnelle (CII) a pour objectif général d'améliorer les chances d'insertion des personnes sur le marché du travail régulier et de coordonner de manière optimale les différents systèmes. Au niveau national, le comité de pilotage et le comité de développement et de coordination constituent un organe responsable intersystèmes au sein duquel la Confédération, les cantons, les villes et les communes sont représentés.

**[www.iiz.ch](http://www.iiz.ch)**

# Programme

**Mardi 28 juin 2022, de 8 h 45 à 16 h 30**

**Eventforum, Fabrikstrasse 12, Berne**

8 h 45	<b>Accueil et café</b>
9 h 30	<b>Mot de bienvenue et entretien d'ouverture avec l'organisme responsable</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Astrid Wüthrich, présidente de la Plateforme nationale contre la pauvreté et vice-directrice de l'OFAS</li><li>• Stefan Ritler, président de la CII nationale et vice-directeur de l'OFAS</li></ul>
9 h 45	<b>Exposé d'introduction de Dorothee Schaffner, Rahel Heeg et Lalitha Chamakalayil, Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse, Haute école de travail social</b> <p>Jeunes à problématiques multiples lors de la transition vers la formation et la vie active : de quoi ont-ils besoin et comment les soutenir et les accompagner ?</p> <p>Présentation des principaux résultats et conclusions d'une étude sur les systèmes de transition dans les cantons.</p>
10 h 15	<b>Solutions et obstacles dans la pratique : entretien avec ...</b> <p>des responsables de l'aide sociale, de la formation et de l'orientation professionnelle, de la collaboration interinstitutionnelle, de la migration et de l'économie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marie-France Fournier, directrice adjointe de l'Office cantonal AI du Valais</li><li>• Thomas Fuhri, responsable de section adjoint, section Intégration professionnelle, Secrétariat d'État aux migrations</li><li>• Stefan Furrer, responsable du domaine Solutions transitoires et Inspecteur de l'enseignement professionnel, Direction de l'instruction publique et de la culture, canton de Berne</li><li>• Christine Koradi, responsable du centre social de Selnau et du département Intégration sociale, services sociaux, ville de Zurich</li></ul>

- Christophe Nydegger, chef du Service de la formation professionnelle du canton de Fribourg et président de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
- Stefan Ritler, président de la CII nationale
- Miriam Shergold, responsable de la politique de formation, Hôtellerie Suisse

---

11 h 30 à 12 h 30 **Exposition de posters**  
 Plus de concertation, moins d'obstacles. Des voies d'accès au monde du travail pour les jeunes à problématiques multiples.  
 Découvrez des exemples pratiques et échangez avec les responsables.

**Buffet**

---

13 h 30 **Retour sur la matinée de Miriam Wetter**

13 h 45 **Exposé de Martin Hafen, Haute école de Lucerne – Travail social**  
 Réflexions et thèses du point de vue de la théorie des systèmes

---

14 h 15 **Tables rondes**  
 Mon expérience : défis et solutions possibles.  
 Deux tables rondes vous permettront d'échanger et de vous constituer un réseau.

---

16 h 15 **Bilan de la journée et conclusion de Miriam Wetter**

16 h 30 **Fin**

La journée sera animée par Thomas Graf, kommunikationsberater.ch

## Exposition de posters, exemples pratiques

11 h 30 à 12 h 30

### No. 1 «Groupe stratégique sur le chômage des jeunes»

Le «groupe stratégique sur le chômage des jeunes» du canton de Bâle-Ville est, au niveau du pilotage, un exemple d'un modèle ancré dans une stratégie (mandat du Conseil d'État) contre le chômage des jeunes. Il permet en outre un pilotage au-delà des interfaces départementales. En clair, les mesures et les offres visant à lutter contre le chômage des jeunes sont pilotées dans un cadre interinstitutionnel et sont développées en fonction des projets via un fonds géré conjointement. Cette structure, qui réunit toutes les institutions partenaires impliquées, facilite l'accès aux aides prévues par les différents systèmes (aide sociale, assurance-chômage, case management formation professionnelle).

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

- ... Dieter P. Wirth, Chef du groupe stratégique sur le chômage des jeunes,  
Responsable du secteur assurance-chômage et membre de la direction du  
Département de l'économie, des affaires sociales et de l'environnement
- ... Benedikt Arnold, Secrétaire du groupe stratégique sur le chômage des jeunes,  
Département de l'économie, des affaires sociales et de l'environnement

**[www.jugendarbeitslosigkeit.bs.ch](http://www.jugendarbeitslosigkeit.bs.ch)** (en allemand)

## No. 2 « Cité des Métiers avec CAP Formations »

Le modèle genevois, avec trois antennes réparties dans le canton de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue et de la Cité des Métiers (CdM), est, au niveau de la gestion et de l'accompagnement des cas, un exemple de centre d'accueil et d'aiguillage à bas seuil, ouvert à toute la population. Les personnes en quête de conseils sont tout d'abord accueillies à la Cité des Métiers (consultation sans rendez-vous, gratuite et anonyme), où elles sont informées, conseillées et orientées vers des offres spécifiques en fonction de leurs besoins. Les jeunes en rupture de formation sont dirigés vers le dispositif interinstitutionnel CAP Formations, qui regroupe sous un même toit des collaborateurs issus de trois départements (Formation, Économie et Affaires sociales). Par ailleurs, dans le canton de Genève, la scolarité étant obligatoire jusqu'à 18 ans, les événements critiques dans le parcours de formation des élèves mineurs potentiellement décrocheurs sont systématiquement signalés et des solutions de transition leur sont proposées, dont un suivi par CAP Formations. Les jeunes présentant des problématiques multiples peuvent ainsi bénéficier d'un soutien rapide.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

... Sophie Chezau, Responsable CAP Formations, Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

... Constantin Diederichs, Conseiller en formation, CAP Formations, Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

**[www.citedesmetiers.ch](http://www.citedesmetiers.ch)**

## Exposition de posters, exemples pratiques

11 h 30 à 12 h 30

### No. 3 **Projet « B25 – premier emploi jusqu’à 25 ans »**

Le projet « B25 – Berufseinstieg bis 25 Jahre » (premier emploi jusqu’à 25 ans) fait partie de la mise en œuvre de la stratégie de formation du département des affaires sociales de la ville de Zurich. Il s’agit d’un exemple au niveau de la gestion de cas et de l’accompagnement des jeunes et des jeunes adultes présentant des problématiques multiples. Il s’agit de les aider à garder pied dans la vie professionnelle ou dans une formation jusqu’à l’âge de 25 ans. À cet effet, le Centre de carrière (Laufbahnzentrum) de la ville de Zurich propose un accompagnement continu de degrés d’intensité variables pour renforcer l’intégration sociale et professionnelle. Le Centre élabore un manuel pour les processus d’attribution et de collaboration, met en place un monitoring des interruptions de formation et, de concert avec le service municipal de conseil aux jeunes, soutient les entreprises pour trouver des solutions transitoires dans de telles situations.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

- ... Christine Koradi, Directrice du Centre social de Selnau et Responsable du secteur spécialisé Intégration sociale, Services sociaux
- ... Katharina Stoll, Cheffe du domaine Réalisation / Vice-directrice, Centre de carrière de la ville de Zurich
- ... Franziska Kessler, Responsable du secteur Coaching et case management formation professionnelle

**[www.stadt-zuerich.ch](http://www.stadt-zuerich.ch)** › **Bildungsstrategie** (en allemand)



## No. 4 « Mères en formation – Suisse centrale »

L'offre destinée aux mères en formation (MiA, Mütter in Ausbildung) de la fondation Albert Koechlin est un exemple d'un accompagnement spécialisé de cas destiné aux jeunes mères. Elle vise à encourager et accompagner les jeunes mères (élevant seules leurs enfants), pour qu'elles puissent concilier travail, formation et famille. Pour atteindre cet objectif, les jeunes mères commencent par élaborer, avec l'appui de différents spécialistes, une feuille de route individuelle pour accéder à une formation. Elles suivent ensuite des cours préparatoires axés sur leurs besoins (notamment pour renforcer les compétences de base) et elles bénéficient d'un coaching pendant la formation (à temps partiel) et/ou d'un logement avec un service de garde d'enfants flexible. MiA-Innerschweiz assume ainsi d'importantes prestations de soutien et de coordination avec différentes institutions et des employeurs. C'est une offre facile d'accès, qui conseille et accompagne les jeunes mères.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

... Patricia Furrer, Responsable de MiA-Suisse centrale, fondation Albert Koechlin

... Sara Räber, Responsable des cours MiA, fondation Albert Koechlin

**[www.mia-innerschweiz.ch](http://www.mia-innerschweiz.ch)** (en allemand)

## Exposition de posters, exemples pratiques

11 h 30 à 12 h 30

### No. 5 «PAI+ : Information et conseil aux ressortissants arrivés tardivement en Suisse»

Depuis 2021, les jeunes et les jeunes adultes ressortissants d'États membres de l'UE/AELE et d'États tiers arrivés tardivement en Suisse peuvent suivre le programme «Préapprentissage d'intégration (PAI+)» pour se préparer de manière ciblée et orientée sur la pratique à un apprentissage professionnel. Les premières expériences montrent que ce groupe est difficilement atteignable. C'est pourquoi le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) examine de nouvelles options avec ses partenaires du programme (cantons, organisations du monde du travail): les jeunes issus de pays de l'UE/AELE ou de pays tiers doivent obligatoirement être informés à leur arrivée, aiguillés et, si nécessaire, annoncés auprès d'un centre de consultation pour un conseil approfondi ou une évaluation. Au niveau du pilotage stratégique, c'est un projet de développement pour mieux atteindre les jeunes immigrés tardivement, en particulier ceux qui présentent des problématiques multiples.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

... Thomas Fuhrmann, Chef suppléant de la section Intégration professionnelle,  
Secrétariat d'État aux migrations

... Sara De Ventura, Spécialiste intégration professionnelle, Secrétariat d'État  
aux migrations

**[www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch) › PAI**

## No. 6 « Service des solutions transitoires » et « Services d'aiguillage régionaux »

Le modèle bernois, avec un service spécialisé pour les offres transitoires et des services d'aiguillage régionaux, est, au niveau du pilotage et de la gestion de cas, un exemple de conduite et de coordination. Il assure une planification interdirectionnelle de l'offre et une procédure d'admission harmonisée des jeunes qui cherchent une solution de raccordement à la transition I. À cette fin, les processus et les responsabilités entre les trois directions concernées (Économie, Affaires sociales et Éducation) ont été clarifiés et définis. De plus, la création d'offres ciblées facilement accessibles a été renforcée et la perméabilité des aides octroyées par les trois directions, améliorée.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

... Stefan Furrer, Responsable du service des solutions transitoires, Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle, Direction de l'instruction publique et de la culture

... Simone Schütz, Responsable d'équipe partenaires, Division Insertion professionnelle, Office de l'intégration et de l'action sociale, Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration

**[www.bkd.be.ch](http://www.bkd.be.ch) › Service solutions transitoires**

## Exposition de posters, exemples pratiques

11 h 30 à 12 h 30

### No. 7 «Plateforme T1»

La Plateforme T1 du canton du Valais est, au niveau de la gestion de cas, un exemple de collaboration interinstitutionnelle. La plateforme garantit un accès simple et coordonné aux aides de différents systèmes (p. ex. aide sociale et formation professionnelle). Les jeunes et les jeunes adultes qui n'ont pas de solution de raccordement après l'école obligatoire bénéficient d'un accompagnement adapté à leur situation. Ils peuvent ainsi mener à bien un projet de formation correspondant à leurs intérêts et à leurs capacités.

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

... Daniel Schnyder, Service de la formation professionnelle, Département de l'économie et de la formation

**[www.vs.ch](http://www.vs.ch) › Plateforme T1**

## No. 8 « Plateforme Jeunes »

La Plateforme Jeunes fribourgeoise est au niveau de la gestion et du suivi des cas, un exemple de structure au sein de laquelle les jeunes sont accueillis et leur situation, évaluée. La Plateforme Jeunes assure un accompagnement de jeunes qui sans solution de formation après la scolarité obligatoire. Elle examine également leur situation scolaire et sociale, ainsi que les ressources externes et les besoins des jeunes, en y associant des regards professionnels divers (protection de l'enfance, chômage, formation professionnelle, orientation professionnelle).

Vous souhaitez en savoir plus? Veuillez contacter directement ...

- ... Eric Odin, Case manager et collaborateur scientifique, Service de la formation professionnelle
- ... Anya Hitz Mourad, Case manager, Service de la formation professionnelle
- ... Aloïs Coutard, Case Manager en formation HES-TS, Service de la formation professionnelle

**[www.fr.ch](http://www.fr.ch) › PFJ**

# Renseignements pratiques

## Langues

Allemand et français, avec traduction simultanée des parties en plénum.

## Coûts

La participation au colloque est gratuite.

## Les bases du colloque

- Étude « Transitions I et II – Soutenir les jeunes et les jeunes adultes présentant des problématiques multiples » (rapport en allemand avec résumés en français et en italien)
- « Guide de développement des systèmes cantonaux de transition école-formation-marché du travail. Axé sur les besoins de soutien des jeunes présentant des problématiques multiples » (en français, allemand et italien)

(disponible dès mi-mai / juin sous [www.contre-la-pauvrete.ch](http://www.contre-la-pauvrete.ch) › Choix et débuts professionnels)

## Covid-19

Si des règles de sécurité sont encore en vigueur à la date du colloque, elles devront être respectées.

## Inscription

[www.contre-la-pauvrete.ch/colloque2022](http://www.contre-la-pauvrete.ch/colloque2022)

Le nombre de participants est limité. Les inscriptions seront prises en compte dans l'ordre d'arrivée. Les places libres seront attribuées aux personnes figurant sur la liste d'attente après la clôture des inscriptions. En cas de forte demande, la participation est limitée à deux places par organisation.

## Dernier délai pour l'inscription

13 juin 2022

## Organisateur

Plateforme nationale contre la pauvreté et CII nationale  
Office fédéral des assurances sociales  
Effingerstrasse 20  
3003 Berne  
gegenarmut@bsv.admin.ch

## Lieu

Eventforum, Fabrikstrasse 12, 3012 Berne

## Accès

... par les transports publics depuis la gare de Berne, ligne de car postal 101 jusqu'à l'arrêt «Güterbahnhof» (durée du trajet: env. 6 minutes). De là, prendre à droite la Fabrikstrasse et traverser le pont au-dessus des voies ferrées. Le bâtiment de l'Eventforum se trouve à environ 200 mètres sur le côté gauche de la route.

... en voiture, à partir de la sortie d'autoroute A1 Berne-Forsthaus, faire environ 400 mètres jusqu'à la Fabrikstrasse 12. Au grand carrefour, tourner à gauche (panneau indicateur «Länggasse, Lindenhofspital»). Après 100 mètres, vous trouverez un parking payant à droite.

