



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



La participation, une valeur ajoutée pour tous

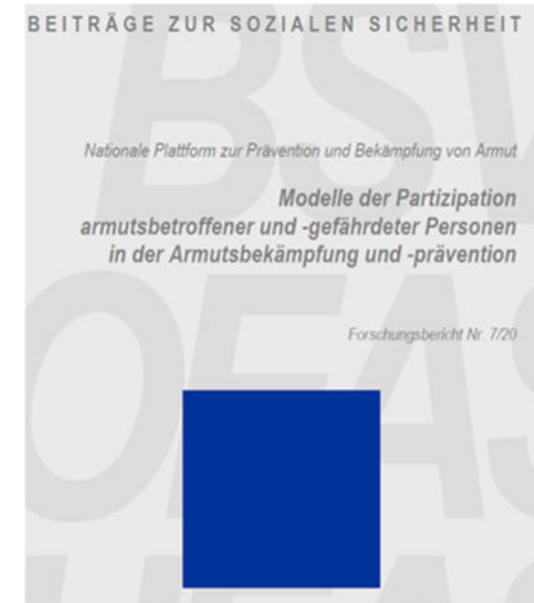
Projet de recherche « Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté »

Prof. Dr. Emanuela Chiapparini & Gabriela Feldhaus

Colloque de la Plateforme nationale contre la pauvreté « Participation des personnes concernées à la prévention et à la lutte contre la pauvreté. Potentiels, défis et facteurs de succès », 2.9.2021

Gabriela Feldhaus

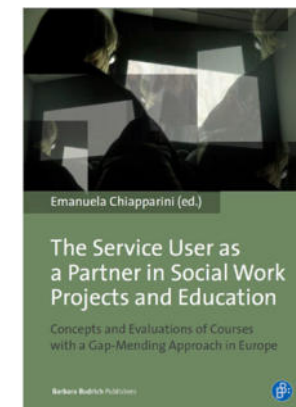
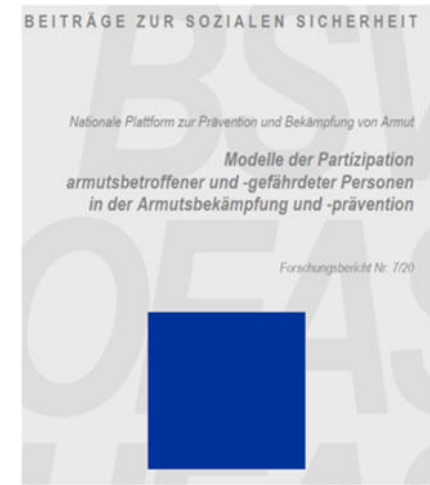
- ▶ Membre du groupe d'accompagnement du projet de recherche de l'OFAS « Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté à la prévention et la lutte contre la pauvreté » (2019-2020)
- ▶ Professeure invitée de la BFH, module MSc. « Collaboration - Coopération et organisation transdisciplinaire », depuis 2020
- ▶ Membre d'ATD Quart Monde depuis 2003








Prof. Dr. Emanuela Chiapparini

Direction de projets de recherche et de publications

- ▶ **Projet de recherche de l'OFAS « Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté à la prévention et la lutte contre la pauvreté » (2019-2020)**
- ▶ **Projet de l'OFAS « Élaboration d'un guide pratique, conseil pour l'organisation d'un colloque participatif et coordination des organes de travail » (2019-2021)**
- ▶ **Chiapparini, Emanuela (publication) (2016) : The Service User as a Partner in Social Work Projects and Education. Concepts and Evaluations of Courses with a Gap-Mending Approach in Europe. Opladen, Berlin & Toronto : Budrich. Disponible en ligne sous <https://arbor.bfh.ch/8653/>.**



Acteurs de la prévention et de la lutte contre la pauvreté – quelle pertinence ?

- ▶ Membres des gouvernements et des parlements cantonaux 
- ▶ Services des statistiques 
- ▶ Services sociaux 
- ▶ Hautes écoles (recherche et formation initiale et continue) 
- ▶ Médias et public 

Quel est le rôle des personnes touchées par la pauvreté dans les décisions et les affaires les concernant directement ?

Définition de la pauvreté ([Chiapparini et al. 2020](#), p. 7)

La pauvreté a plusieurs dimensions :

- ▶ la dimension matérielle et financière
- ▶ la dimension sociale, culturelle et sanitaire

Autres aspects

- ▶ **une participation réduite** à la vie politique et sociale et une **stigmatisation sociale**
- ▶ un manque du sentiment d'efficacité personnelle
- ▶ le sentiment de ne pas **compter aux yeux de la société.**

« Être pauvre, c'est perdre la parole »
(Gabriela Feldhaus, Schuwey/Chiapparini 2020)

Pourquoi la participation est-elle pertinente ?

Impact positif sur les organisations spécialisées, les administrations publiques et le monde politique

- Sensibilisation accrue au thème de la pauvreté
- Mise en évidence de lacunes
- Collaboration et communication renforcées entre les personnes concernées et les différents acteurs

Dimensions centrales de la participation

([Chiapparini et al. 2020](#), p. 10)

L'exemple des organes de dialogue des services sociaux

- ▶ **Sujets** auxquels les personnes concernées peuvent participer
par ex. participation à l'élaboration ou au développement des structures et processus des services sociaux
- ▶ **Horizon temporel et intégration structurelle de la participation**
Groupes de travail ponctuels ou permanents, postes à durée déterminée ou indéterminée
- ▶ **Responsabilité des projets**
Dans les services sociaux, ils assument eux-mêmes la responsabilité du projet
- ▶ **Intensité de la participation**
Consultation, co-construction, co-décision
- ▶ **Objectifs fondamentaux de la participation**
 - Évaluation des structures et processus organisationnels et des pratiques professionnelles
 - Propositions d'amélioration/de solutions directement mises en œuvre par l'embauche de personnes concernées
- ▶ **Niveau institutionnel/géographique**
Communal/local, cantonal/régional, national

Quelles sont les conditions d'une participation réussie ?

Conditions à remplir par les organisations spécialisées et les administrations

- Intérêt à **apprendre d'autrui** et à **envisager des changements**
- Capacité à **communiquer sur un pied d'égalité** avec les **personnes concernées** et à utiliser un **langage facile à comprendre**
- Capacité à soutenir la **participation de personnes concernées**, par ex. en créant un climat de confiance, en recourant à un mentorat ou à une animation externe

Liste de 77 exemples de mesures, organisations et projets participatifs (Chiapparini et al. 2020, p. 91 ss.)

A2) Beispielprojekte partizipativer Massnahmen, Projekte und Organisationen

Nr.	Modell-Nr.	Bezeichnung der partizipativen Massnahmen, Projekte und Organisationen	Kurzbeschreibung	Quellen	Land/Region/Ort	Staats-ebene/Verortung	Jahr
Modell 1: Partizipation an der (Weiter-)Entwicklung von Strukturen und Prozessen von öffentlichen und privaten Dienstleistungsorganisationen							
1	1.1	Workshops "Gemeinsam - Ensemble" in der Sozialhilfe	In den Workshops "Gemeinsam - Ensemble" des Sozialdienstes Biel findet ein Austausch zwischen Sozialhilfebeziehenden und Fachpersonen der Sozialen Dienste statt, welcher die Verbesserung der Sozialhilfe bzw. die Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen zum Ziel hat (Pilot: Fünf Workshops à 3h).	https://www.dsi-ois.ch/wp-content/uploads/2019/09/Gemeinsam_Einladung_D.pdf	Schweiz (Biel)	Lokal	2018
2	1.1	Gruppen zur Erarbeitung eines departementalen Integrationsprogrammes (programme départemental d'insertion)	Leistungsbeziehende beteiligen sich in Arbeitsgruppen, Ateliers und im Steuerungsausschuss im Hinblick auf die Erarbeitung/Neugestaltung des departementalen Integrationsprogrammes (programme départemental d'insertion).	https://www.finistere.fr/var/finistere/storage/original/application/b9cf08a7a14db10f8e31cefe505a5fc6.pdf	Frankreich (Finistère)	Lokal	2016
3	1.1	Arbeitsgruppen von Langzeitbeziehenden der Sozialhilfe (Artias-Projekt)	Das von Artias (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale) ins Leben gerufene Projekt ermöglicht es 60 Langzeitbeziehenden der Sozialhilfe, in Gruppen ihre spezifischen Bedürfnisse zu definieren und Vorschläge zur Verbesserung ihrer Betreuung zu erarbeiten (Projekttitle: "Mettre en œuvre la participation des bénéficiaires de longue durée de l'aide sociale à la définition de leurs besoins spécifiques et à l'amélioration de leur prise en charge").	-	Schweiz (Romandie)	Regional	2018 - 2019

Modèles de participation (Chiapparini et al. 2020, p. 33ss)



Les personnes menacées ou touchées par la pauvreté ont la possibilité de s'impliquer dans six domaines politiques ou champs d'action de la prévention de la pauvreté :



l'évaluation et le développement des structures et des processus de prestataires de services publics ou privés (modèle 1)



la formation de professionnel·le·s en charge de la mise en œuvre de politiques en matière de pauvreté (modèle 2)



l'élaboration et l'amélioration des politiques sociales (modèle 3)

le ***débat public et politique*** (modèle 4)

les ***organismes d'entraide*** (modèle 5)



le ***développement de ressources pour la participation*** (modèle 6)

Merci de votre attention !



feldhausgabriela@gmail.com



emanuela.chiapparini@bfh.ch

Bibliographie

Chiapparini, Emanuela ; Schuwey, Claudia ; Beyeler, Michelle ; Reynaud, Caroline ; Guerry, Sophie ; Blanchet, Nathalie ; Lucas, Barbara (2020) : Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté à la prévention et la lutte contre la pauvreté. Rapport de recherche n° 7/20. Berne : Office fédéral des assurances sociales (OFAS)

<https://arbor.bfh.ch/11878/1/2020%20BSV%20Modelle%20der%20Partizipation.pdf> (en allemand, avec résumé en français)

Chiapparini Emanuela (2020). Die Teilhabe von armutsbetroffenen Personen in Projekten der Sozialdienste ist wirkungsvoll - vorausgesetzt, dass... Zeitschrift für Sozialhilfe ZESO 2/2020, p. 15-17

https://arbor.bfh.ch/11857/8/Die%20Teilhabe%20von%20armutsbetroffenen%20Personen_Chapparini_D.pdf

Chiapparini Emanuela (2020). La participation des personnes touchées par la pauvreté aux projets des services sociaux est efficace – à condition que... Revue de l'aide sociale ZESO, 2/20, p. 14-17

https://arbor.bfh.ch/11871/1/La%20participation%20des%20personnes_Chapparini_F.pdf

Chiapparini, E. ; Schuwey, Claudia ; Beyeler, Michelle ; Reynaud, Caroline ; Guerry, Sophie ; Lucas, Barbara ; Blanchet, Nathalie (2020) : Façonner ensemble la politique de la pauvreté. Paru dans : Soziale Sicherheit / Sécurité sociale CHSS (3), p. 45-49. Disponible en ligne sous https://soziale-sicherheit-chss.ch/wp-content/uploads/2020/09/fCHSS_2020_3_Chiapparinietal.pdf.

Chiapparini , Emanuela (2020 ; en cours d'impression) : Armutsbetroffene und -gefährdete Personen evaluieren partizipative Massnahmen und Projekte der Armutspolitik . Chancen und Voraussetzungen partizipativer Evaluation (disponible uniquement en allemand). LeGes.

Clavel, Emilie (2020) : Les personnes concernées influencent les priorités de la direction. Paru dans : Revue de l'aide sociale ZESO, 2/20, p. 18-19.

Müller, Rahel ; Chiapparini, Emanuela (2021) : « Et si vous nous donniez la parole » – Tenir compte des savoirs d'expérience des personnes concernées. Bases et étapes de la participation des personnes concernées aux mesures de prévention et de lutte contre la pauvreté. Berne : Office fédéral des assurances sociales (OFAS), Plateforme nationale contre la pauvreté. Disponible en ligne sous <https://arbor.bfh.ch/15093/>.

Schuwey, Claudia ; Chiapparini, Emanuela (2020) : *«Im wahren Leben funktioniert vieles anders als in der Theorie»*. Magazine impuls (revue du département Travail social) (3), p. 26-29. Haute école spécialisée bernoise, Travail social

Groupe d'accompagnement du projet de l'OFAS « Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté à la prévention et la lutte contre la pauvreté » – Berne, 2019-2020

Composition

- Deux personnes touchées par la pauvreté, réunions de préparation avec un professionnel (renforcement des ressources)
- Cinq représentantes et représentants d'Avenir Social, de l'Association des communes suisses (ACS), de la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS), de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS) et de l'Union des villes suisses (UVS)
- Trois professionnel·le·s de l'équipe de projet de l'OFAS

Déroulement

- **Évaluation des offres**
- **Discussion et évaluation du processus de recherche**
 - ▶ trois séances (système de catégories, rapport intermédiaire, rapport final)
 - ▶ un atelier (choix des modèles à approfondir)
 - ▶ échanges ponctuels et proactifs lors des rencontres et ateliers

