



## « Et si vous nous donniez la parole » – Tenir compte des savoirs d'expérience des personnes concernées

Guide sur les bases et les étapes de la participation des personnes concernées aux mesures de prévention et de lutte contre la pauvreté

### Prendre en compte les connaissances et expériences de personnes concernées permet d'améliorer l'efficacité des mesures contre la pauvreté.

Le guide pratique de la Plateforme nationale contre la pauvreté répond aux interrogations suivantes :

- Qu'est-ce que la participation, quels sont ses effets positifs et quels défis peuvent se poser ?
- Dans quels domaines de la prévention et de la lutte contre la pauvreté l'approche participative est-elle actuellement suivie, en Suisse et à l'étranger ?
- Comment procéder pour planifier et mettre en œuvre une approche participative ?

Ce guide pratique s'adresse aux destinataires suivants :

- Spécialistes de la prévention et de la lutte contre la pauvreté auprès des villes, des communes, des cantons, de la Confédération ou d'organisations privées (p. ex. assistant-e-s sociaux, spécialistes des domaines de l'intégration professionnelle ou de la formation), qui souhaitent encourager ou mettre en œuvre des processus de participation.
- Personnes ou groupes menacés ou touchés par la pauvreté qui souhaitent s'informer sur les processus de participation ou y prendre part.

Le guide a été réalisé par une équipe de la Haute école spécialisée bernoise, en collaboration avec un groupe d'accompagnement composé de personnes touchées par la pauvreté et de professionnel-le-s. Il est basé sur l'étude « Modèles de participation des personnes menacées ou touchées par la pauvreté à la prévention et la lutte contre la pauvreté ».

### Qu'est-ce que la participation de personnes menacées ou touchées par la pauvreté ?

La participation de personnes menacées ou touchées par la pauvreté signifie qu'elles s'impliquent activement dans la prévention et la lutte contre la pauvreté par la recherche, le développement, la mise en œuvre et l'évaluation de mesures ou de solutions. Les personnes concernées y contribuent par leurs connaissances et leurs expériences. La participation peut être plus ou moins intense : selon la forme qu'elle prend, les personnes concernées peuvent donner leur avis, contribuer à développer des propositions ou participer aux prises de décisions.



#### À commander gratuitement :

OFCL, Vente des publications fédérales,  
CH-3003 Berne,  
[www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch),  
Guide pratique : n° de commande 318.871.F  
Dépliant : n° de commande 318.871.1F

#### À télécharger sur :

[www.contre-la-pauvrete.ch/participation](http://www.contre-la-pauvrete.ch/participation),  
disponible en français, en allemand  
et en italien



Chiapparini Emanuela, Schuwey Claudia,  
Beyeler Michelle, Reynaud Caroline,  
Guerry Sophie, Blanchet Nathalie et  
Lucas Barbara (2020). *Modèles de  
participation des personnes  
menacées ou touchées par la pauvreté  
à la prévention et la lutte contre la pauvreté.  
Aspects de la sécurité sociale.  
Rapport de recherche 7/20 Berne :  
Office fédéral des assurances  
sociales (OFAS). À télécharger sur  
<https://www.contre-la-pauvrete.ch/participation>*

## La participation dans la pratique

### • Participation au développement d'organisations

Dans le cadre du projet « Gemeinsam-Ensemble » du Département des affaires sociales de la ville de Bienne, plusieurs ateliers avec des bénéficiaires de l'aide sociale et des professionnel-le-s ont permis d'élaborer des propositions pour le développement du service des affaires sociales.

*Thomas Michel, responsable des affaires sociales à Bienne :*

« Reprendre et mettre en œuvre les idées de personnes directement concernées apporte beaucoup au quotidien. Les groupes cibles se sentent mieux reconnus et estimés, et ce gain de confiance bénéficie au personnel dans ses activités de conseil ou de service. »

### • Participation à la formation initiale et formation continue des professionnel-le-s

La Haute école de travail social de Fribourg a engagé huit bénéficiaires de l'aide sociale en tant que référent-e-s pour un semestre. Ils ont transmis leur expérience aux étudiant-e-s et développé avec eux des idées pour améliorer la pratique professionnelle.

*Témoignage d'étudiant-e-s sur les échanges avec les personnes concernées :*

« Les échanges avec les intervenant-e-s (c'est-à-dire les personnes concernées) nous ont montré que ces personnes ont des connaissances à partager et qu'elles sont vraiment les expertes de leur situation. »

### • Participation au développement des politiques sociales

Le projet « Get Heard » en Grande-Bretagne a organisé 145 ateliers en 2004 et 2005 afin de recueillir le point de vue des personnes concernées sur la lutte contre la pauvreté. Les résultats saillants ont été pris en compte dans le plan d'action national de lutte contre la pauvreté.

*Extrait du rapport concernant les ateliers :*

« Pouvoir s'exprimer de cette manière permet aux personnes touchées par la pauvreté d'exercer une influence au niveau politique et de gagner en confiance, car elles savent que leur voix est entendue. »

### • Participation au débat public et politique

Des personnes touchées par la pauvreté ainsi que des représentant-e-s de l'économie, de l'administration publique et d'organisations spécialisées participent à la Sozialkonferenz Basel et introduisent des thèmes pertinents dans le discours public, par exemple par le biais de manifestations.

*Petra Hasler, présidente de la Sozialkonferenz Basel :*

« Nous donnons la parole aux personnes socialement défavorisées et sensibilisons le public à leurs préoccupations. »

### • Création ou développement d'organismes d'entraide

Le café Internet Planet13 est un projet d'entraide mené bénévolement par des personnes touchées par la pauvreté à Bâle. Il propose aux personnes concernées un accès informatique, une aide à la rédaction de courriers et des cours gratuits, entre autres.

*Avji Sirmoglu, cofondatrice du café Internet Planet13 :*

« Les personnes qui viennent nous voir se trouvent en grande difficulté. Au café Internet Planet13, elles obtiennent facilement de l'aide de nos collaborateurs et collaboratrices bénévoles qui, par leur propre expérience, connaissent bien leur situation. »

### • Participation à l'élaboration de ressources pour la participation

Un groupe d'accompagnement composé de personnes touchées par la pauvreté et de professionnel-le-s du domaine a fourni à l'équipe de recherche des avis et des indications dans le cadre de l'élaboration de l'étude sur les modèles participatifs.

*Gabriela Feldhaus témoigne de son engagement :*

« Si vous en avez l'occasion, participez. Saisissez cette chance, essayez ; vous n'avez rien à perdre, mais beaucoup à gagner. »

## Quels sont les effets positifs de la participation ?



### sur les organisations spécialisées, administrations publiques et monde politique :

- Accès direct aux savoirs, à l'expérience et au point de vue de personnes concernées.
- Amélioration de la compréhension mutuelle entre les personnes concernées et les autres parties prenantes.
- Communication et collaboration renforcées entre les personnes concernées et les professionnel-le-s.



### sur les personnes menacées ou touchées par la pauvreté :

- Acquisition de connaissances et utilisation de leurs compétences.
- Renforcement de l'estime de soi et de l'autonomie.
- Amélioration de l'intégration sociale.



### sur la société :

- Amélioration de l'efficacité de la prévention et de la lutte contre la pauvreté.
- Lutte contre les préjugés.
- Renforcement de la cohésion sociale.