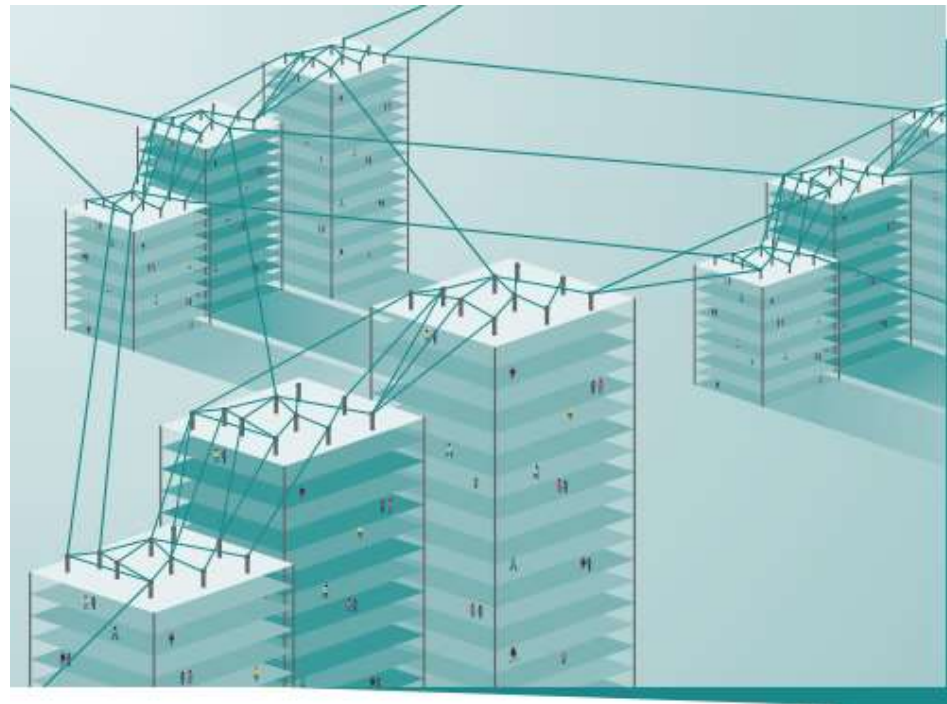
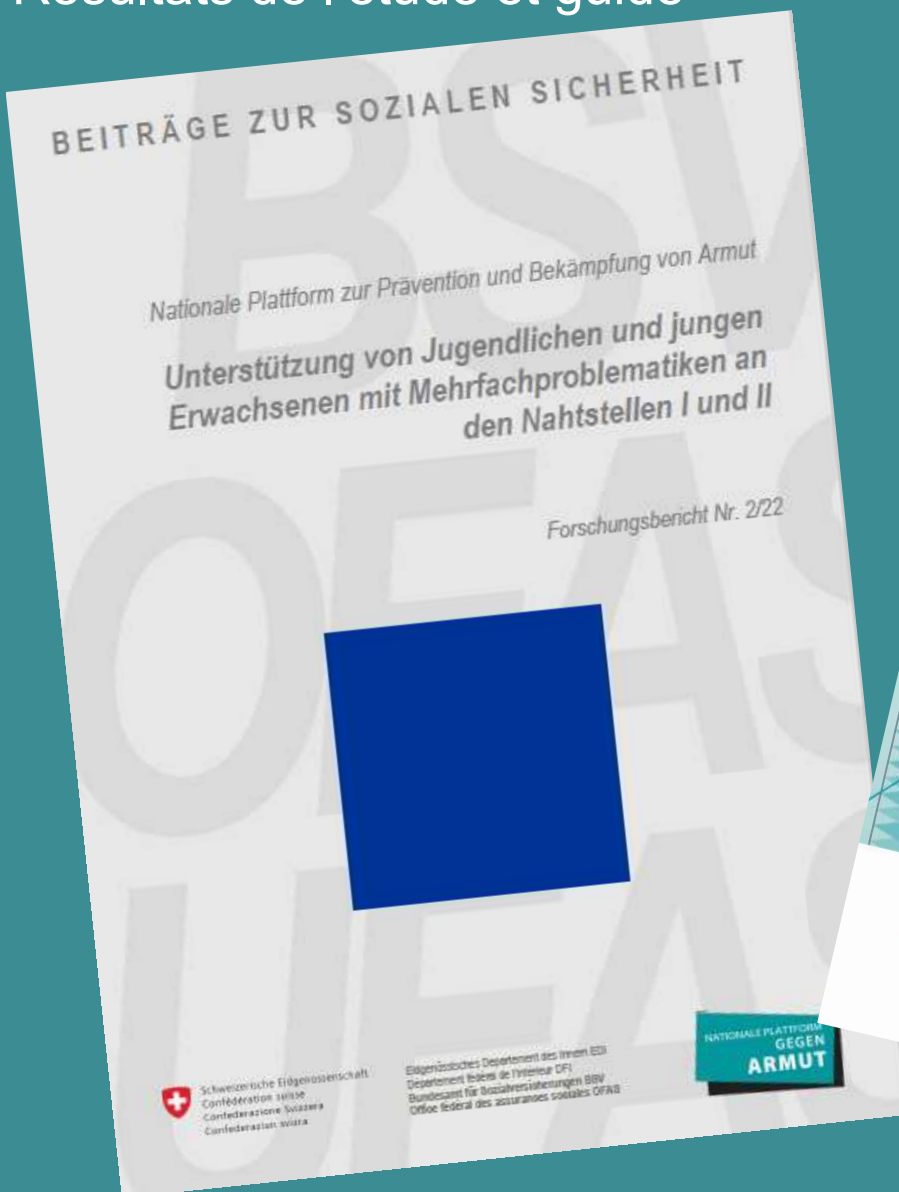


Colloque de la Plateforme nationale contre la pauvreté et de la collaboration interinstitutionnelle nationale (CII)

« Soutien aux adolescents et aux jeunes adultes présentant des problématiques multiples aux transitions I et II »



Résultats de l'étude et guide





Jeunes

« Une fois que les problèmes sont là, de nouveaux problèmes viennent vite s'y rajouter. »

« Je n'avais personne pour m'aider. »

« Je n'avais tout simplement rien sur quoi m'appuyer et les problèmes se sont accumulés. »

www.gettyimages.ch/1301654314

- Les problématiques multiples sont complexes et liées à plusieurs domaines de la vie
 - Les problématiques multiples évoluent de manière dynamique
 - Quantification difficile
 - Pas d'aide familiale ou informelle
 - Besoin d'une aide globale
-

« Nous ne savions pas quelles offres seraient appropriées. »

« Ils répondent qu'ils ne sont pas chargés de ça et nous disent de nous adresser ailleurs. »

« Arrive le jour où tu dois faire face à une montagne de papiers administratifs. »

« Tu n'as aucune idée, alors tu dois demander de l'aide pour comprendre ce que tu dois faire. »

Jeunes

www.gettyimages.ch/1331672501

- Large éventail d'aides (APP, AC/SEMO, CM FP, AS, AI, etc.)
 - Manque d'orientation, impuissance, sentiment d'être dépassé
 - Soutien pas axé sur les problématiques multiples
 - Administration surchargée
 - *Jeunes mères* : responsabilité comme chance, crainte de sanctions
-

« L'évaluation a trop souvent lieu dans le cadre d'un mandat spécifique. »

« Chacun cultive son jardin, mais personne n'est responsable de la clôture. »

« Les conditions-cadre et l'accent mis sur la formation professionnelle sont trop restrictifs dans les cas complexes, ce qui ne permet pas de faire ce qui serait nécessaire. »

« Le désir d'autonomie et de responsabilité de soi suppose un soutien global et complet à 360°. »

Professionnels

www.gettyimages.ch/1084167490

- Toutes les offres peuvent être confrontées à des problématiques multiples
- Offres nombreuses – difficile de s'y retrouver
- Conditions-cadre pas assez souples (exclusion)
- L'accès au système d'aide est aléatoire
- Les « logiques » institutionnelles compliquent la collaboration
- Les aides sont (trop) étroitement orientées vers la formation professionnelle

Aides adaptées aux besoins

- Prise en compte de tous les domaines de la vie
- Liens entre les aides issues de différents systèmes
- Soutien facile d'accès, adapté aux jeunes, axé sur la relation
- Cadre temporel flexible

Jeunes

« Un guichet juste pour nous. »

« Un coach qui te prend à part et te dit, maintenant nous faisons ceci ou cela. »

Professionnels

« Plus grande sensibilité pour les problématiques multiples aux transitions I et II »

« Points de contact faciles d'accès et adaptés aux jeunes »

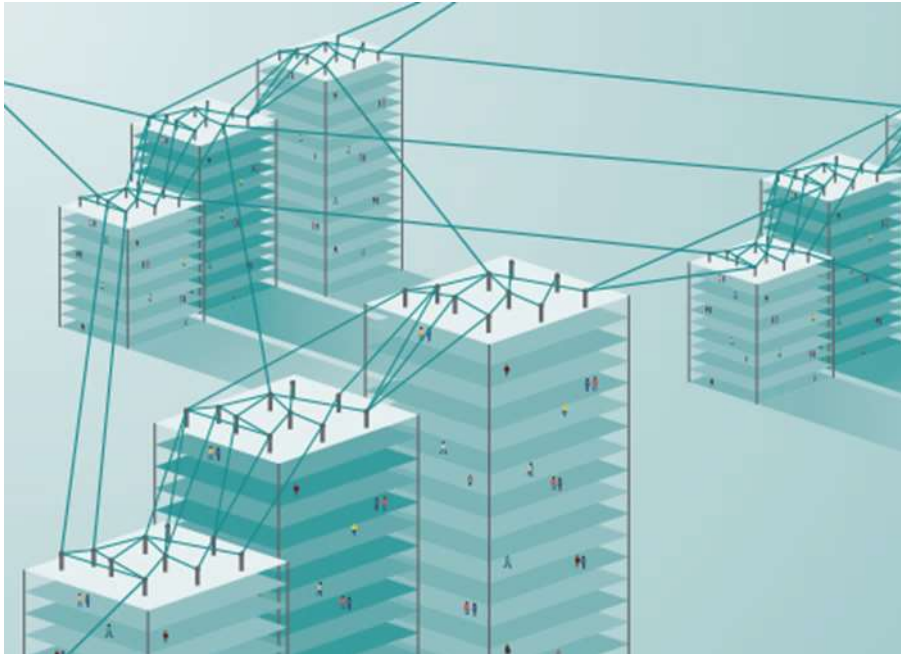
« Évaluation globale, aides adaptées aux besoins »

« Responsabilité claire pour la coordination des aides »

« Offres plus souples (plus de temps, plus de ressources) »

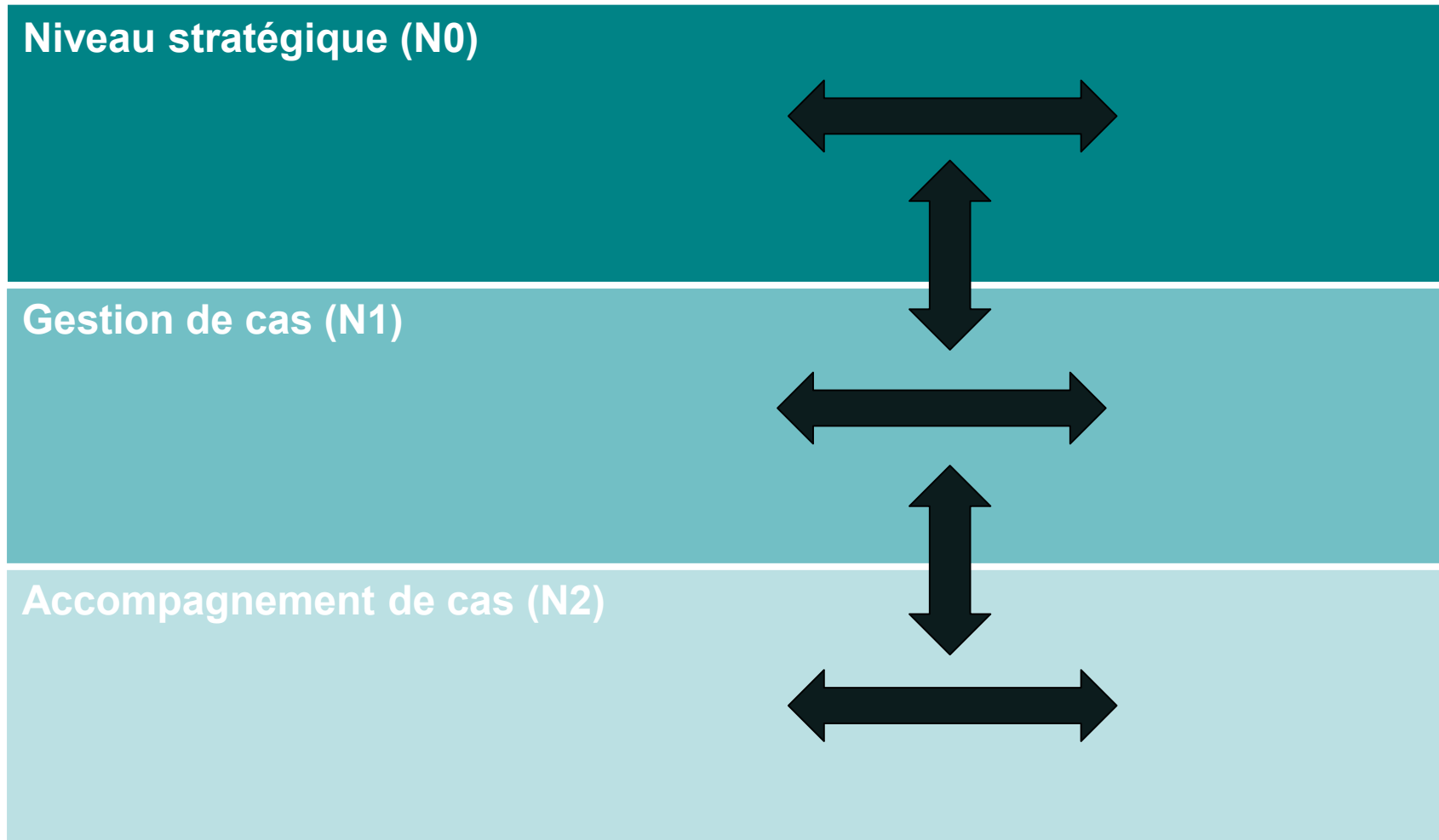
Coordination des cas par-delà les compétences institutionnelles

- structures de coopération étroites, réglementées et institutionnelles
- culture de la collaboration



www.gettyimages.ch_668771711

Coopérations nécessaires dans le système de transition



Aperçu des facteurs de succès essentiels

Niveau stratégique (N0)

- Volonté politique d'une collaboration interinstitutionnelle
- Règlement du financement

Gestion de cas (N1)

- Mettre en œuvre et vivre la CII
- Structure de gestion de cas axée sur les besoins
- Création d'un portail d'entrée pour un premier bilan
- Conditions-cadre flexibles pour les offres

Accompagnement de cas (N2)

- Sensibiliser les professionnels dans les offres standards
- Développer de nouvelles formes d'offres
- Défense des intérêts des prestataires

Haute école spécialisée de la Suisse du
Nord-Ouest
Haute école de travail social
Institut de l'aide à l'enfance et à la
jeunesse

Pr Dorothee Schaffner
Chargée de cours
Hofackerstrasse 30
CH-4132 Muttenz

Tél. : +41 (0)61 228 59 35
dorothee.schaffner@fhnw.ch

Haute école spécialisée de la Suisse du
Nord-Ouest
Haute école de travail social
Institut de l'aide à l'enfance et à la
jeunesse

Pr Rahel Heeg
Codirectrice de l'institut de l'aide à
l'enfance et à la jeunesse
Hofackerstrasse 30
CH-4132 Muttenz

Tél. : +41 (0)61 228 59 57
rahel.heeg@fhnw.ch