# Programme cantonal de lutte contre le surendettement (PCLS)

Congrès "Innover dans la lutte contre la pauvreté : projets des cantons, des villes et des communes "
25 janvier 2016



#### **Contexte cantonal**

- Motion 1678 "sensibiliser ou assister? Pour une politique de sensibilisation aidant à lutter contre l'endettement des jeunes 

  ⇒ projet de prévention dans les écoles du post-obligatoire par le DIP
- 2010 Initiative parlementaires (Hitpold et Aubert) : Prévention du surendettement des jeunes
  - ⇒ classée par la Commission de l'économie et des redevances
- Motion 2018 "pour la mise en place d'une politique cantonale de lutte contre le surendettement"
  - ⇒ programme cantonal de lutte contre le surendettement (PCLS)



## PCLS – étapes du projet

- Septembre 2011 2014 : Phase pilote de 3 ans
- Novembre 2014 Mars 2015 : évaluation du programme
- Juin 2015 : présentation du dossier au Conseil d'Etat
- Septembre 2015 : lancement du PCLS dans sa phase pérenne



#### **PCLS - principes**

- La lutte contre le surendettement se décline traditionnellement selon 4 principes d'action:
  - 1) la prévention / l'information
  - 2) la détection
  - 3) l'intervention curative (désendettement)
  - 4) l'intervention palliative (gestion de budget, apprendre à vivre avec ses dettes)
- Nécessité d'intervenir le plus en amont possible dans la "spirale de l'endettement":
  - ⇒ Détection précoce et intervention précoce
  - ⇒ Cibler les bonnes personnes (jeunes, chômeurs, working poor, familles monoparentales)



#### Axes du programme

#### 3 niveaux d'intervention:

- 1. Dispositif de détection et d'intervention précoce
- 2. Développement d'autres mesures de lutte contre le surendettement
- 3. Coordination du programme



## 1. Détection et intervention précoce

Objectif: Rompre la spirale de l'endettement en agissant le plus en amont possible par la mise en œuvre d'un processus de désendettement.

Moyen: Détection des personnes dans des services de l'Etat préalablement identifiés, désignés comme **"porte-d'entrée**" du dispositif et remise d'un **bon**.

Action: Accompagnement individuel délivré par des spécialistes du surendettement



#### 1. Détection et intervention précoce (2)

#### Portes d'entrée

- Administration fiscale cantonale
- Office des poursuites
- Services industriels
- Service de protection des mineurs
- Service de médecine de premier recours
- Fondation immobilière de droit public
- Unité logement de l'Hospice général
- Office du logement

Distribution de bons

#### **Prestataires**

- CSP
- Caritas

Accompagnement individuel



#### Critères de détection

- Difficulté à établir un budget
- Difficulté à tenir son budget
- Compte bancaire à découvert
- Emprunt à l'entourage
- Difficulté à payer ses charges fixes
- Retard dans les paiements
- Crédit pour en rembourser un autre
- Nouveau débiteur avec commandement de payer

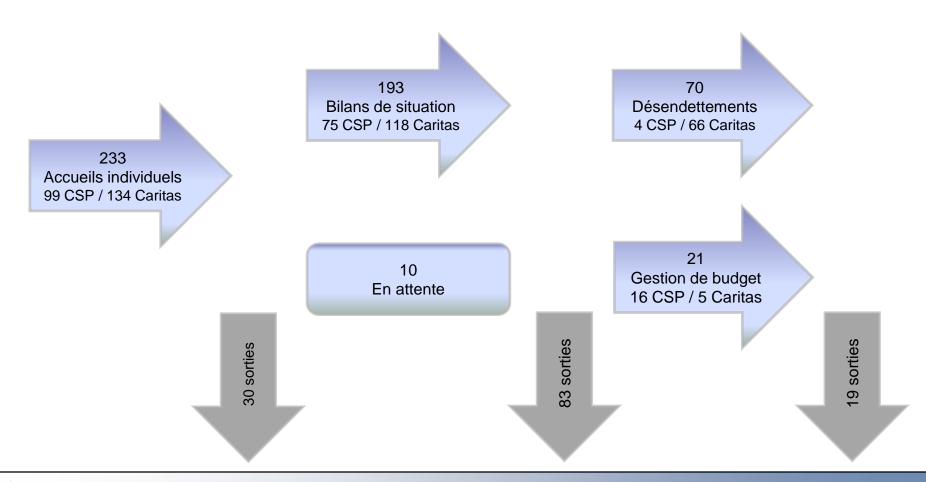


#### En chiffres (2011 – 2014)

Portes d'entrée	Arrivée dans le dispositif	Bons distribués	Bons utilisés	% de bons utilisés
Administration fiscale cantonale (AFC)	09.2011	144	67	46.5%
Office des poursuites (OP)	09.2011	137	86	62.7%
Services industriels genevois (SIG)	09.2011	149	5	3.3%
Office du logement (OLO)	09.2011	24	11	45.8%
Service de protection des mineurs (SPMi)	07.2012	32	14	43.7%
Service de médecine de premier recours (SMPR/HUG)	03.2013	33	25	75.7%
Secrétariat des fondations immobilières de droit public (SFIDP)	09.2013	40	16	40%
Hospice général (HG)	09.2011 et 01.2014	29	14	48.3%
Total		588	238	40.5%
Total sans SIG		439	233	54.2%



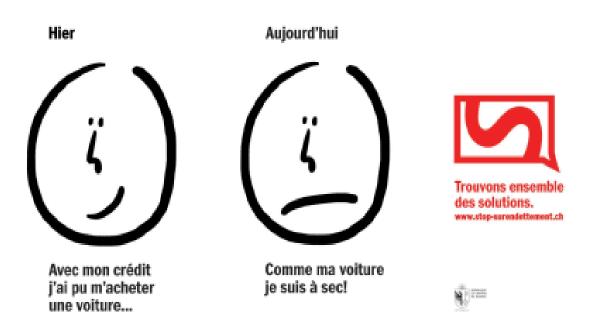
#### Flux dans le dispositif (phase pilote)





#### 2. Autres mesures de lutte contre le surendettement

Campagne de prévention du surendettement des jeunes





# Campagne de prévention du surendettement des jeunes

- Elaborée en étroite collaboration avec la Haute Ecole d'Art et de Design (HEAD)
- Supports de communication proposés par des étudiants, pour obtenir un regard "jeune" sur la problématique.
- Composé d'un site Internet (www.stop-surendettement.ch), d'affiches, de films d'animation, de cartes postales, le tout lié par une identité visuelle (logo).
- Menée d'octobre 2013 à mai 2014
- Affiches diffusées dans les transports publics genevois (TPG) pendant 6 mois.
- ⇒ Impact positif sur les demandes d'accompagnement à Caritas ou au CSP



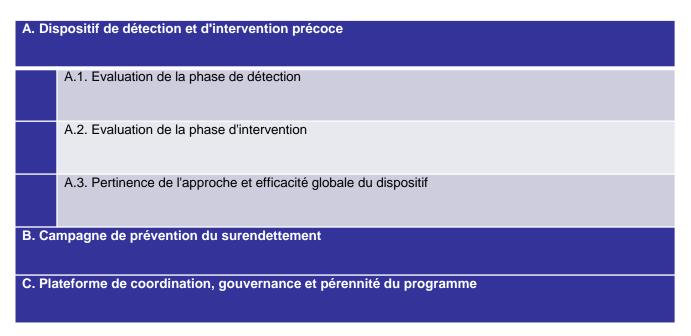
#### 3. Coordination du programme

- Plateforme cantonale rassemblant les acteurs privés et publics actifs dans la lutte contre le surendettement (23 partenaires), chargée de :
  - ⇒ piloter et soutenir la mise en place de nouvelles mesures
  - ⇒ assurer l'échange d'informations, la cohérence et la visibilité de l'ensemble du dispositif



#### Evaluation de la phase pilote

- Effectuée en interne
- Questionnaire envoyé aux 23 partenaires selon la grille suivante:





## Synthèse de l'évaluation

- Critères de détection clairs et pertinents, permettent une détection précoce.
- Choix de portes d'entrée pertinent, à l'exception du service de médecine de premier recours.
- Besoin d'élargir le nombre de portes d'entrée
- Implication des employés des services "porte d'entrée" = rôle important.
- Système de bons adéquat mais en distribuer davantage. Revoir son contenu.
- Suivi personnalisé positif : permet de mettre un frein à la spirale du surendettement
- Incompréhension de certaines personnes, pensaient que CSP ou Caritas allaient "éponger leurs dettes".
- Pertinence du principe de détection précoce mais besoin de réfléchir à d'autres méthodes de détection (par ex. les employeurs)



# Axes d'amélioration proposés

- Augmenter le nombre de portes d'entrée (par ex. office cantonal de l'emploi)
- Former / sensibiliser les collaborateurs impliqués dans la détection et la distribution des bons
- Améliorer le contenu des bons
- Effectuer des démarches auprès des employeurs pour les inviter à sensibiliser leurs employés potentiellement surendettés



#### Financement du PCLS

- Contrat de prestation entre l'Etat de Genève et CSP/Caritas
- Enveloppe globale de 160'000.- par an

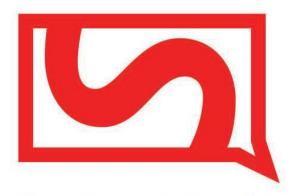


#### Conclusion

- Programme innovant du point de vue de la méthode appliquée (détection précoce)
- Besoins supérieurs aux moyens
- Pour être pleinement efficace, le PCLS devrait absorber une volumétrie plus importante
- Renforcer le soutien au désendettement des personnes à l'aide sociale



# Discussion... questions...



Trouvons ensemble des solutions.

www.stop-surendettement.ch

